

**ПРИНЯТО:**

Решением педагогического  
совета  
ГБОУ ООШ №32 г. Сызрани.  
Протокол № 1  
от «26» 08 2019 г.

**УТВЕРЖДАЮ:**

Директор ГБОУ ООШ № 32  
г. Сызрани  
*Воробьева* С.А. Воробьева  
Приказ № 230  
от «29» 08 2019 г.



## ПОЛОЖЕНИЕ

**о службе школьной медиации  
ГБОУ ООШ № 32 г. Сызрани**

## **1. Общие положения**

- 1.1. Служба школьной медиации является объединением, деятельность которого направлена на разрешение споров и предотвращение разного рода конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса.
- 1.2. Правовой основой создания и деятельности службы школьной медиации является:
  - Конституция РФ;
  - Гражданский кодекс РФ;
  - Семейный кодекс РФ;
  - Федеральный закон от 24.07.1998 г. №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
  - Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
  - Конвенция о правах ребенка;
  - Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980,1996,2007 годов;
  - Федеральный закон от 27 июля 2010 г. №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
  - Устав ГБОУ ООШ № 32 г. Сызрани.

## **2. Цели и задачи**

- 2.1. Основная цель службы школьной медиации состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.
- 2.2. Задачи службы школьной медиации:
  - сокращение общего количества конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, а также снижение их остроты;
  - повышение эффективности ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения обучающихся;
  - сокращение количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними;
  - повышение квалификации работников образовательной организации по

защите прав и интересов детей;

- обеспечение открытости в деятельности образовательной организации в части защиты прав и интересов детей;
- создание условий для участия общественности в решении актуальных проблем и задач в части профилактики правонарушений несовершеннолетних;
- оптимизация взаимодействия с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- оздоровление психологической обстановки в образовательной организации.

### **3. Принципы деятельности службы школьной медиации**

3.1. Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:

- 3.1.1. *Принцип добровольности*, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт.
- 3.1.2. *Принцип конфиденциальности*, предполагающий обязательство службы не разглашать полученные в ходе работы сведения.
- 3.1.3. *Принцип нейтральности*, запрещающий службе медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

### **4. Порядок формирования службы школьной медиации**

- 4.1. Состав службы школьной медиации на текущий учебный год утверждается приказом директора ГБОУ ООШ № 32 г. Сызрани.
- 4.2. В состав службы школьной медиации могут входить обучающиеся 7-9 классов, педагогические работники образовательной организации, а также родители обучающихся, прошедшие необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.
- 4.3. Руководителем службы школьной медиации назначается педагог-психолог, также прошедший необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.
- 4.4. Родители (законные представители) дают письменное согласие на участие своего ребенка в работе в составе службы школьной медиации.

### **5. Порядок деятельности службы медиации**

- 5.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного характера от педагогов, учащихся, администрации ОО, родителей.

- 5.2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности разрешения конфликта в каждом конкретном случае самостоятельно, индивидуально. О принятом решении информируется администрация ГБОУ ООШ № 32 г. Сызрани.
- 5.3. В случае, если в ходе работы службы медиации конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменной форме (договоре) или устном соглашении.
- 5.4. При необходимости служба медиации передает копию письменного документа о соглашении и разрешении конфликта администрации ГБОУ ООШ № 32 г. Сызрани.
- 5.5. Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.
- 5.6. Деятельность службы медиации фиксируется в журналах, протоколах, отчетах, которые являются внутренними документами службы;
- 5.7. В основе деятельности службы школьной медиации лежит :
- разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации, проведение просветительской работы среди коллег и родителей;
  - предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации;
  - обеспечение формирования и обучения «групп равных» («группы равных»- это группы детей, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений для разрешения споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников);
  - координация действий участников «групп равных» в их работе по распространению знаний о медиации и основ позитивного общения среди младших и средних школьников;
  - обеспечение помощи при разрешении участниками «групп равных» конфликтов между сверстниками;
  - использование медиативного подхода в рамках работы по профилактике безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних;
  - использование медиативного подхода в рамках работы с детьми и семьями, находящимися в социально-опасном положении;

- использование медиативного подхода в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;
  - применение медиативного подхода, а также технологий позитивного общения в коррекционной работе с несовершеннолетними правонарушителями, в том числе в общении с работниками правоохранительных органов и представителями комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав;
  - использование медиативного подхода как основы для сохранения коммуникации и возможности передачи главных общечеловеческих духовно-нравственных ценностей.
- 5.8. Службе медиации предоставляется кабинет для сборов и проведения примирительных программ, процедур примирения и урегулирования конфликтов, а также возможность использовать иные ресурсы ГБОУ ООШ № 32 г. Сызрани - такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и т.п.
- 5.9. Должностные лица ГБОУ ООШ № 32 г. Сызрани оказывают службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и школьников.
- 5.10. Администрация ГБОУ ООШ № 32 г. Сызрани содействует службе медиации в организации взаимодействия с конкретными педагогами школы, а также социальными службами и другими организациями – социальными партнерами.
- 5.11. В случае если стороны согласились на примирение, то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы медиации и достигнутых договоренностях сторон.
- 5.12. Не реже, чем один раз в четверть проводятся совещания между администрацией и службой медиации по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.
- 5.13. Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в школе.
- 5.14. Служба медиации по направлениям профилактики, повышения квалификации педагогов, информированию обучающихся и родителей работает по заранее составленному и утвержденному плану работы на учебный год.